

Unios Co. Ltd.  
Tax Code 0313207926

Phone (028) 3821 2927  
Email vietnam@unios.com

Address B2, tháp Canary, đảo Kim Cương,  
quận 2, TPHCM.

Unios Co. Ltd. (Sau đây gọi là "**Unios**" hoặc "**Chúng tôi**") là một chi nhánh tại Việt Nam thuộc sở hữu và điều hành bởi Unios Australia Pty Ltd. Unios Australia bắt đầu hoạt động từ năm 2011 và tập trung vào lĩnh vực công nghệ LED và các thiết kế cải tiến. Cùng hệ thống nhà phân phối trên khắp các tiểu bang/lãnh thổ tại Úc, New Zealand, khu vực Đông Á và trụ sở chính đặt tại Tây Úc, Unios cung cấp các thiết bị đèn LED chất lượng cao, tiết kiệm năng lượng cho người dùng.

Unios cung cấp cho người mua hàng ("**Khách hàng**") cam kết bảo hành đối với các lỗi trong sản phẩm do Unios sản xuất theo Điều Khoản Và Điều Kiện Bảo Hành ("**Cam kết bảo hành**") được nêu dưới đây. Các sản phẩm được bảo hành ("**Sản phẩm**") bắt buộc phải được gắn mác thương hiệu và được bán độc quyền bởi Unios.

Các điều khoản sau đây có hiệu lực ngay lập tức đối với những Sản phẩm nào được mua và các thỏa thuận được ký kết từ ngày 01.04.2021. Mọi liên lạc, yêu cầu hoặc khiếu nại yêu cầu thay thế, sửa chữa hoặc thanh toán tiền bởi Unios sẽ vô hiệu trừ khi Unios thông báo chấp nhận khiếu nại bằng văn bản cho bạn.

Chính sách bảo hành này có thể được Unios sửa đổi theo thời gian và bạn sẽ bị ràng buộc bởi những điều khoản sửa đổi được Unios thông báo bằng văn bản.

Các điều khoản dưới đây, ngoài các điều khoản trên và các điều khoản được nêu trong Điều khoản và Điều kiện Bảo Hành của chúng tôi (có thể tham khảo tại [www.unios.com/warranty](http://www.unios.com/warranty)) được áp dụng đối với tất cả các Sản phẩm được cung cấp bởi Unios.

## ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- Ngoại trừ trường hợp khác (sẽ được quy định rõ ràng bằng văn bản), các Sản phẩm sẽ được bảo hành đến tối đa năm (05) năm kể từ ngày Khách hàng ký biên bản giao hàng từ phía Chúng tôi cho từng Sản phẩm. Quyền lợi của bạn phải chịu sự ràng buộc với Cam kết bảo hành được nêu dưới đây:
- Tra cứu khung thời gian và điều khoản bảo hành tại <http://www.unios.com/warranty>
- Khi nhận được khiếu nại theo Cam kết bảo hành này, Chúng tôi có quyền yêu cầu Khách hàng giao Sản phẩm liên quan đến văn phòng đại diện gần nhất của Chúng tôi để kiểm tra hoặc sắp xếp việc nhận Sản phẩm từ Khách hàng theo địa chỉ thực được nêu trong đơn. Sau đó, Chúng tôi sẽ kiểm tra Sản phẩm và thông báo cho Khách hàng về việc liệu khiếu nại có được chấp nhận hay không trong vòng ba (03) ngày làm việc. Chúng tôi sẽ không thanh toán chi phí gửi hàng này.
- Khách hàng phải ngừng sử dụng Sản phẩm ngay lập tức khi có yêu cầu từ Chúng tôi để ngăn ngừa bất cứ thiệt hại nào thêm.
- Lớp sơn trên mọi Sản phẩm không được có vết nứt, bong tróc, lồi ần mòn, phai màu nghiêm trọng hoặc bất cứ va đập quá mức nào không nằm trong giới hạn của Sản phẩm. Các màu sơn được đặt

riêng sẽ được cung cấp chế độ Bảo hành mười hai (12) tháng tiêu chuẩn cho việc sử dụng trong nhà (ngoại trừ các trường hợp đặc biệt được Chúng tôi thông báo bằng văn bản). Bảo hành không bao gồm bất kỳ sự xuống cấp tự nhiên nào không thể tránh khỏi của vật liệu, ví dụ như quá trình gỉ tự nhiên của vật liệu đồng thau.

- Các linh kiện điện tử (bao gồm chip LED) của Sản phẩm cũng được bảo hành trong thời gian đã nêu và mọi lỗi hoặc hỏng hóc đến từ khâu sản xuất của Chúng tôi sẽ đều được bảo hành theo điều khoản này. Đối với các loại phụ kiện đặt riêng hoặc việc thay đổi cấu trúc Sản phẩm đều phải được Chúng tôi chấp thuận bằng văn bản trước khi thực hiện thao tác trên Sản phẩm. Trong trường hợp khách hàng tự ý sửa chữa, gia cố sản phẩm mà không thông qua Chúng tôi, mọi khiếu nại về bảo hành sẽ vô hiệu.
- Bộ nguồn đèn LED được bảo hành với thời gian tương ứng như sau:
  - Ba (03) năm** kể từ ngày lập hoá đơn đối với bộ nguồn Unios thế hệ G1 (PCXXXXXX hoặc SKXXX... hoặc GLPXXX... hoặc LCZXXX... hoặc AEDXX...).
  - Năm (05) năm** kể từ ngày lập hoá đơn đối với bộ nguồn Unios thế hệ G2 (FPXXXXXX hoặc UNXXX hoặc ALDXXX hoặc KVXXXX)
  - Các phụ kiện nguồn không do Unios

sản xuất sẽ được áp dụng thời hạn bảo hành của đơn vị cung cấp thứ ba.

## ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

- Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với những sửa chữa, thay thế, khiếu nại, yêu cầu, mất mát, hư hỏng hoặc thanh toán chi phí nào nếu:
- Khách hàng đã không ngừng sử dụng Sản phẩm ngay sau khi được Chúng tôi yêu cầu.
- Sản phẩm không được sử dụng đúng với mục đích của nhà sản xuất khi tạo ra sản phẩm (bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp Sản phẩm không được tạo ra với mục đích sử dụng ở môi trường ngoài trời hoặc dưới nước).
- Sản phẩm đã được sử dụng một bộ nguồn điều khiển khác không phải do Chúng tôi cung cấp.
- Thông tin được nêu trong thông số kỹ thuật, biểu dữ liệu, hướng dẫn sử dụng hoặc các hướng dẫn khác của Chúng tôi hoặc đơn vị cung cấp thứ ba không được tuân thủ.
- Sản phẩm được lắp đặt trên đá vôi hoặc môi trường đất có tính axit cao, trừ khi có sự đồng ý bằng văn bản của Chúng tôi trước khi lắp đặt.
- Sản phẩm đã được lắp đặt bởi nhà thầu không được cấp phép hoặc nhà thầu không có giấy phép thi công điện hợp

Unios Co. Ltd.  
Tax Code 0313207926

Phone (028) 3821 2927  
Email vietnam@unios.com

Address B2, tháp Canary, đảo Kim Cương,  
quận 2, TPHCM.

- lệ trong khu vực được lắp đặt của sản phẩm.
- Sản phẩm đã bị sử dụng sai cách hoặc lắp đặt không đúng với hướng dẫn. Điều này bao gồm các trường hợp trong đó Sản phẩm bị coi là bị lỗi và nhà thầu điện hoặc người khác đã cố gắng sửa chữa Sản phẩm trước khi báo cáo lỗi cho Chúng tôi hoặc trước khi giao Sản phẩm cho Chúng tôi để kiểm tra.
- Thiệt hại, tổn thất hoặc hỏng hóc phát sinh từ việc thay đổi, sửa đổi, biến thể hoặc trang bị thêm cho Sản phẩm.
- Thiệt hại, tổn thất hoặc hỏng hóc phát sinh từ những trường hợp bất khả kháng, không thể đoán trước hoặc nằm ngoài sự kiểm soát hợp lý của Chúng tôi (bao gồm nhưng không giới hạn ở thời tiết khắc nghiệt, thiên tai, chiến tranh hoặc hành vi tiêu cực, xung đột dẫn đến hư hao tài sản).
- Thiệt hại, tổn thất hoặc hỏng hóc phát sinh từ các hành vi hoặc thiếu sót của khách hàng hoặc các bên thứ ba.
- Thiệt hại, tổn thất hoặc hỏng hóc phát sinh từ hành vi phá hoại, trộm cắp hoặc có hành vi trộm cắp.
- Thiệt hại, tổn thất hoặc hỏng hóc đã được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm được ký từ phía Khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn bảo hiểm công trình, bảo hiểm vật tư, vật liệu).
- Thiệt hại, tổn thất hoặc hỏng hóc không ảnh hưởng đến chức năng của Sản phẩm, ngoài những hỏng hóc được bảo đảm trong kết cấu và lớp sơn mà Cam Kết Bảo Hành đã nêu.
- Thiệt hại, tổn thất hoặc hỏng hóc phát sinh do điện áp tăng vọt hoặc vượt quá giới hạn điện áp đầu vào của Sản phẩm.

- Thiệt hại, tổn thất hoặc hỏng hóc phát sinh do việc ghép nối nguồn điện/ trình điều khiển không chính xác.
- Thiệt hại, tổn thất hoặc hỏng hóc phát sinh do vận hành Sản phẩm trong môi trường vượt quá nhiệt độ môi trường quy định.
- Thiệt hại, tổn thất hoặc hỏng hóc phát sinh do không duy trì được xếp hạng IP của sản phẩm thông qua các phương pháp lắp đặt và đi cáp không chính xác.
- Khách hàng xuất trình Sản phẩm liên quan cho Chúng tôi để kiểm tra mà không có nhãn sản phẩm gốc và nhãn lô (ngày).

## TRÁCH NHIỆM TỪ ĐƠN VỊ CUNG CẤP THỨ BA

- Chúng tôi nắm giữ chính sách bảo hành của đơn vị cung cấp thứ ba về sản phẩm và chịu trách nhiệm chung bao gồm các khiếu nại bảo hành đến từ phía Khách hàng. Sản phẩm được sản xuất bởi đơn vị cung cấp thứ ba phải được dán tem bảo hành của Unios và tem bảo hành này phải ở trong tình trạng nguyên vẹn, không bị biến dạng hoặc giả cổ.

## NGHĨA VỤ BẢO HÀNH CỦA UNIOS

- Trong trường hợp Sản phẩm đáp ứng đủ điều kiện bảo hành, Chúng tôi sẽ tiến hành bảo hành cho Khách hàng theo quy định sau:
- Chúng tôi sẽ phản hồi cho Khách hàng về hướng giải quyết bảo hành trong vòng ba (03) ngày làm việc.
- Nếu những tổn thất, thiệt hại hoặc hỏng hóc trong phạm vi nhỏ theo ý kiến của Chúng tôi, Chúng tôi sẽ thay thế hoặc

sửa chữa các bộ phận và khôi phục Sản phẩm về tình trạng hoạt động và chức năng ban đầu.

- Nếu những tổn thất, thiệt hại hoặc hỏng hóc là nghiêm trọng theo ý kiến của Chúng tôi, chúng tôi sẽ tiến hành thay thế một sản phẩm mới tương đương cho Khách hàng
  - Đối với sản phẩm thay thế có sẵn trong kho tại Việt Nam: Unios® sẽ chuẩn bị và giao sản phẩm thay thế đến tay Khách hàng trong vòng hai (02) ngày làm việc.
  - Đối với sản phẩm cần đặt hàng từ nước ngoài: Unios® sẽ tiến hành đặt hàng và gửi tới Khách hàng thông báo thời gian dự kiến giao hàng trong vòng hai (02) ngày làm việc.
- Chúng tôi sẽ không chịu chi phí nào liên quan đến vấn đề tháo dỡ, lắp đặt Sản phẩm từ phía Khách hàng. Nếu Khách hàng có nhu cầu tìm đơn vị lắp đặt thay tin, Chúng tôi sẽ giới thiệu các đơn vị nhà thầu đang hợp tác với Unios. Tuy nhiên các chi phí liên quan và việc bảo hành lắp đặt thi công sẽ do Khách hàng và đơn vị nhà thầu thứ ba tự thương lượng.
- Do đặc thù tính chất công nghệ luôn luôn thay đổi, Chúng tôi có quyền thay đổi phụ kiện hoặc các thông số kỹ thuật liên quan bất kỳ lúc nào. Những thay đổi này sẽ được cập nhật trên website chính thức của Chúng tôi tại địa chỉ <http://www.unios.com>
- Chúng tôi luôn có nghĩa vụ lưu trữ một khối lượng hàng bán ra nhất định để phục vụ cho các trường hợp bảo hành. Trong trường hợp Sản phẩm ngưng sản xuất, các phiêu mẫu sẽ được lưu tại trụ sở của Unios tại Úc trong vòng 10 năm.